Políticas de Privacidad

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

El Sitio **www.latamwin.online** es operado por W&C N.V. que es una compañía de responsabilidad limitada, domiciliada en Groot Kwartierweg 10, Livestrong Building, Curazao. En adelante la “Licencia”, y será el responsable del tratamiento de los datos personales del Jugador, y que está comprometida a proteger y respetar su privacidad observando los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales.

El objetivo de la compañía es organizar, comercializar, promocionar, gestionar y operar a través de sus Sitios autorizados, todo tipo de actividades de juego remoto, que comprende juegos, apuestas y otras operaciones de intercambio de apuestas, casinos interactivos, bingos, loterías, apuestas deportivas y otros juegos y entretenimiento interactivos.

La presente política de privacidad tiene como finalidad dar a conocer las condiciones que rigen la recogida y tratamiento de sus datos personales por parte del Operador, en adelante denominada “información confidencial”.

DEFINICIONES

Operador: W&C N.V.

Sitio: corresponde al Sitio de internet disponible en la dirección url **www.latamwin.online** y cualquier otro Sitio relacionado y accesible a enlaces y/o otras vías de acceso que sea operado por el Operador.

Contrato: significa el conjunto de términos y condiciones y demás cláusulas descritas en este instrumento, las normas y reglas contenidas en la política de privacidad e instrucciones detalladas de cada uno de los juegos específicos disponibles en el Sitio.

Jugador: toda persona de más de 18 años con una Cuenta de Jugador válida y habilitada en el Sitio.

Cuenta de Jugador: es un registro personal abierto por un Jugador que le permite, en las condiciones definidas por el Contrato, tener acceso al Sitio y al Software a través del cual jugará y apostará en línea a los juegos ofertados. Para que dicho registro quede operativo, deberá ser validado por el Operador una vez realizadas las comprobaciones definidas por este o exigidas por la normativa que pueda ser aplicable.

Software: cualquier programa, dato u otro elemento contenido en el Sitio que permita al Jugador participar en los juegos en línea.

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Información confidencial

El primer tipo de información es aquella que identifica o razonablemente puede identificar a una persona o Jugador. Esta información confidencial puede consistir en lo siguiente:

Datos de registro: cuando el Jugador abre una Cuenta de Jugador y se registra para usar el Sitio se le preguntarán ciertos datos personales, tales como: nombre y apellido, dirección de correo electrónico, género, fecha de nacimiento, país de residencia, RUT, número de teléfono, entre otros.

RUT: en ciertas instancias, se exigirá a los Jugadores el número de identificación nacional, credencial o documento de identidad, para comprobar su identidad. Esta información es requerida para ciertas funciones de nuestros servicios.

Información obligatoria para registro: La entrega de los datos solicitados en el registro es obligatoria, ya que permiten verificar la identidad y edad del Jugador, cumplir con las regulaciones de prevención de lavado de activos (AML) y financiamiento del terrorismo (CFT), y garantizar la seguridad de la cuenta. En caso de que un Jugador no proporcione esta información, no será posible abrir ni mantener activa la cuenta, y si se detectan datos falsos o incompletos, el Operador podrá proceder al cierre inmediato de la misma.

Información no personal

El segundo tipo de información que recopila el Operador es información no-identificada y no-identificable perteneciente al Jugador, que puede estar disponible o reunida a través del uso de los servicios del Sitio por parte del Jugador.

La información no personal que se recopila consiste en información técnica y de uso agregado, y puede contener, entre otras cosas, el sistema operativo del Jugador, tipo de navegador, los tiempos de conexión de los Jugadores en el Sitio.

Los tipos de información no personal que recopila el Operador:

Información técnica: para mejorar la funcionalidad de los servicios y proporcionar una mejor experiencia, se recopila la información técnica que transmite el dispositivo, incluyendo cierta información sobre tu software y hardware (ejemplo: el tipo de navegador y sistema operativo que usa tu dispositivo, tiempo de acceso; etc.).

Información de juego: el Operador guarda información de juego, entre otras cosas, depósitos, apuestas, bonos, duración de la sesión de juego y juegos favoritos por los Jugadores.

Información del dispositivo y de conexión: podremos recopilar información del dispositivo que utilices, por seguridad, para detectar fraude y con el propósito de prevenir cualquier tipo de actividad ilícita. Por ejemplo, podremos recopilar información con respecto a otro Software el cual esté funcionando simultáneamente con el tuyo para detectar si el Software que utilizas está relacionado con algún tipo de actividad fraudulenta (ejemplo: robots, malware, etc.) o comprobar si la conexión que estás usando se produce vía VPN o proxy. También se recopila información sobre la versión del navegador, dirección IP o datos de geolocalización.

Información voluntaria: también recopilamos información que los Jugadores proveen de manera voluntaria. Por ejemplo, cuando responden a algún tipo de comunicación, cuando se comunican con nosotros vía email o alguno de los canales que el Operador provee para la comunicación con sus Jugadores.

Llamadas telefónicas: monitoreamos las llamadas telefónicas para soporte al cliente y/o por motivos de seguridad.

¿Cómo utilizamos la información recopilada?

Utilizamos la información confidencial con los siguientes propósitos:

1. Para configurar, gestionar y actualizar la Cuenta de Jugador.
2. Para proveer y operar los servicios (por ejemplo, procesar apuestas o pagos).
3. Para comunicarnos con los Jugadores y mantenerlos informados sobre las últimas actualizaciones de nuestros servicios, así como comunicarles promociones especiales.

4. Para comercializar los servicios del Operador así como para enviar anuncios, incluyendo anuncios de comportamiento y/o conducta.
5. Para gestionar la relación con los Jugadores, asistir en la resolución de cualquier problema que se produzca en nuestros servicios y así poder responder a las preguntas o consultas de estos.
6. Para aportar un ambiente de juego responsable.
7. Para comunicarse con los Jugadores y procesar cualquier solicitud en uso de los derechos de los mismos.
8. Para detectar y prevenir cualquier actividad ilegal, fraudulenta u otro tipo de actividad que pueda poner en peligro o afectar negativamente la integridad de los servicios, incluyendo identificaciones de riesgo asociadas con su actividad en el Sitio.
9. Investigar violaciones a las políticas y términos y condiciones, así como para hacer cumplir nuestras políticas.

GENERALIDADES

El Operador se compromete a proteger y respetar la información confidencial de cada uno de los Jugadores del Sitio..

Es importante que cada Jugador del Sitio lea atentamente y entienda este apartado de confidencialidad y los términos y condiciones, donde se podrá encontrar toda la información relativa al uso de los datos personales, así como los derechos y obligaciones de los Jugadores.

El Operador solo accederá a los datos confidenciales de los Jugadores cuando necesite llevar a cabo los servicios habituales del Sitio, como por ejemplo procesar depósitos y retiros de ganancias o facilitar información adicional solicitada por sus Jugadores. El correo electrónico es la principal vía de contacto para informar a los Jugadores sobre nuevas actualizaciones del Software y del Contrato, hacerles llegar las últimas promociones o para ayudar con operaciones como depósitos y retiros, así como para contestar a las preguntas que se envían mediante el formulario de contacto en el Sitio. Si el Jugador no desea recibir material publicitario, deberá cancelar su suscripción al boletín o ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

El Operador tendrá acceso a los datos personales de los Jugadores, imprescindible para llevar a cabo sus obligaciones y garantizar en todo momento que los Jugadores reciban la ayuda necesaria.

El Operador cumple con la normativa aplicable en materia de protección de datos y protección de los Jugadores de juegos en línea y ha adoptado las medidas necesarias para garantizar que los datos confidenciales de sus Jugadores no sean accesibles por terceros y que toda comunicación entre los Jugadores y los sistemas técnicos de juego o el servicio de atención al cliente del Operador, esté cifrada y sea estrictamente confidencial.

Todos los datos obtenidos durante el proceso de registro y el uso del Sitio quedan almacenados en la base de datos del Operador, incluso si el Jugador decide cerrar su Cuenta. Dichos datos se almacenan, además como medida de prevención de actividades fraudulentas y blanqueo de dinero. El Operador se reserva el derecho de denunciar cualquier actividad sospechosa o de entregar cualquier tipo de información a las autoridades competentes si considera que hay indicios de actos delictivos.

Tiempo de retención de datos: El Operador conservará los datos personales durante el tiempo que el Jugador mantenga activa su cuenta y hasta por un período de 5 años después de su cierre, conforme a lo requerido por la Curaçao Gaming Authority (CGA) y las obligaciones AML. En determinados casos, este período podrá extenderse hasta 7 años, cuando así lo exijan investigaciones o disposiciones legales. Cumplido este plazo, los datos serán eliminados o anonimizados, salvo orden legal en contrario.

Cuándo compartimos información: La información confidencial podrá ser compartida únicamente en los siguientes casos: - Con la Curaçao Gaming Authority (CGA), como organismo regulador del juego. - Con la Financial Intelligence Unit (FIU) de Curaçao, en el marco de reportes de operaciones inusuales. - Con autoridades judiciales, fiscales o administrativas competentes, cuando medie orden legal. - Con proveedores de servicios vinculados al procesamiento de pagos, verificación de identidad o seguridad de la plataforma, sujetos a estrictos acuerdos de confidencialidad.

EJERCICIO DE DERECHOS

En cualquier momento, el Jugador puede ejercer los derechos de que es titular de conformidad al Contrato y a la normativa legal aplicable, mediante comunicación a:

Dirección Postal: W&C N.V , Groot Kwartierweg 10, Livestrong Building, Curazao.

Correo Electrónico: info@latamwin.com

INFORMACIÓN SOBRE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS

En algunas ocasiones, los correos electrónicos enviados por el Operador pueden llegar automáticamente a la carpeta de correo no deseado. Recomendamos a nuestros Jugadores que añadan la dirección del correo electrónico señalado a su lista de contactos, para asegurarse de recibir todas las promociones y demás comunicaciones en su bandeja de entrada.

INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE COOKIES

Las cookies permiten reconocer el dispositivo que se utiliza para acceder al Sitio. De esta forma se puede garantizar una navegación óptima y recordar las preferencias de los Jugadores, lo que permite disfrutar de una experiencia personalizada. Además, permite llevar a cabo operaciones esenciales y mejorar nuestros servicios.

LIMITACIONES IMPUESTAS POR LA ENTIDAD REGULADORA

En caso de existir regulación en algunas de las jurisdicciones aplicables, el Operador se compromete a realizar un ajuste de los límites impuestos por la misma sobre el Sitio sin afectar la operatividad de sus funciones, a su vez se evaluarán las autolimitaciones, ya que las limitaciones impuestas por el sistema deben prevalecer sobre las limitaciones impuestas por el Jugador. En el caso de depósitos, si el depósito es mayor al límite impuesto por el sistema, será reintegrado al Jugador la totalidad del depósito efectuado en un plazo no mayor a 48 (cuarenta y ocho) horas hábiles.

LIMITACIONES IMPUESTAS POR EL SISTEMA

El Operador se compromete a realizar un ajuste de los límites impuestos por la misma sobre el Sitio sin afectar la operatividad de sus funciones, a su vez se evaluarán las autolimitaciones ya que las limitaciones impuestas por el sistema deben prevalecer sobre las limitaciones impuestas por el Jugador.

CIERRE DE CUENTA/AUTOEXCLUSIÓN

El Operador le ofrece un mecanismo de autoexclusión voluntaria por parte del Jugador para controlar sus apuestas, la autoexclusión significa que la cuenta en el Sitio permanecerá cerrada por un periodo de tiempo que el Jugador pueda elegir, a raíz de la fecha en la cual el Jugador está haciendo la petición. La cuenta no se reactivará bajo ninguna circunstancia durante el periodo de exclusión.

Esta es una forma de que cualquier persona que crea tener problemas con el juego (ludopatía) pueda restringir o cerrar su cuenta de manera temporal o indefinida. Si la autoexclusión es por tiempo indefinido, el Jugador tiene la obligación de retirar todos los fondos disponibles de su cuenta.

El Operador se compromete a cumplir con las exclusiones establecidas por el Jugador, y ofrecer los mecanismos para que la misma sea revocada. Es importante que el Jugador tenga en cuenta que para finalizar el cierre de cuenta o autoexclusión, debe realizar la solicitud de revocación mediante un formulario.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Los Jugadores podrán en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, con el objeto de que cesemos de hacer uso de los mismos. Para lo anterior, deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos enviando un correo electrónico dirigido al siguiente destinatario: info@latamwin.com.

PERSONAS EXPUESTAS POLÍTICAMENTE

El Operador se compromete a realizar los procedimientos de verificación de Personas Políticamente Expuestas cuando así lo establezca la legislación correspondiente a la operación.

El Operador se reserva el derecho a bloquear, suspender, retener fondos y notificar a la autoridad competente cuando sea detectada alguna actividad proveniente de una persona que se encuentre categorizada como Persona Políticamente Expuesta.

VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD FACIAL

A fin de verificar la identidad de los Jugadores, el Operador implementará los métodos necesarios para realizar dicha revisión. La información solicitada será utilizada únicamente para la verificación de los datos ofrecidos por el Jugador cuando se registró en el Sitio.

El Jugador se compromete a cumplir y suministrar la información para la verificación de identidad cuando el Operador considere que sea necesario.

ACTUALIZACIONES

Esta política de privacidad al igual que el Contrato, está sujeto a modificaciones como respuesta a los posibles cambios legislativos o para garantizar una correcta adaptación a las prácticas del sector. Todo cambio será notificado debidamente ya sea mediante correo electrónico o mediante publicación de aviso en el Sitio, y deberá ser aceptado por el Jugador, según el procedimiento que se detalla en el Contrato.

INFORMACION DEL REGULADOR

Poker en Chile opera bajo licencia otorgada a W&C N.V. en Curaçao. Nuestro organismo regulador es la Curaçao Gaming Authority (CGA), a quienes los usuarios pueden acudir directamente en caso de consultas o reclamos:

- Sitio web: https://www.gamingcontrolcuracao.org
- Correo electrónico: *Consultas generales:* info@cga.cw .
- Complaints : complaints@cga.cw